

A top-down view of a group of people sitting around a table, working together. They are looking at documents, a laptop, and a coffee cup. The image is overlaid with a semi-transparent blue rectangle.

# TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO

**MODALIDAD PRESENCIAL**

Duración: 16 Horas

Código Sence: 1237940124

El curso está dirigido a Auxiliares, Operarios y Administrativos.

La forma de desenvolverse de los equipos de trabajo permite el desarrollo de métodos y estrategias adecuadas para enfrentar los requerimientos que permiten satisfacer las necesidades de los clientes.

**Este curso busca entregar método y estrategias adecuadas para el funcionamiento de un equipo de trabajo que posibilite dar cuenta de los objetivos señalados, cumplir los requerimientos del cliente y lograr las metas planteadas.**



## Objetivo General

Al término del curso los participantes serán capaces de aplicar los métodos y estrategias necesarias que le permitirá desenvolverse en un equipo de trabajo de una forma eficiente y eficaz.

## Contenidos

### Módulo 1: Trabajo en equipo

- Reseña histórica del trabajo en equipo.
- Tipos de equipos y grupos de trabajo.
- Sinergia en los equipos de trabajo.
- Ventajas y desventajas del trabajo en equipo.
- Roles en el trabajo en equipo.
- Definición de objetivos y metas del trabajo en equipo.
- Aporte del trabajo en equipo a la organización.
- Factores que hacen que los equipos de trabajo fallen.

### Módulo 2: La interacción en los equipos de trabajo

- Necesidad de confianza mutua.
- Estilos de comunicación.
- Responsabilidad de equipo.
- Estilos de liderazgo

### Módulo 3: Manejo de conflictos

- Resolución de conflictos.
- Funcionamiento del conflicto.
- Variables asociadas al conflicto.
- Técnicas de comunicación y resolución de conflictos.
- Negociación y estructura de solución de conflictos.



## Objetivo General

Al término del curso los participantes serán capaces de aplicar los métodos y estrategias necesarias que le permitirá desenvolverse en un equipo de trabajo de una forma eficiente y eficaz.

## Contenidos

### Módulo 4: El desempeño

- Aprendizaje y comunicación asertiva.
- Interacción de los equipos de trabajo.
- Creatividad en los equipos.
- Técnicas para el desarrollo de la creatividad.
- Solución creativa de los conflictos en los equipos de trabajo.

### Módulo 5: Equipos de alto desempeño

- Valor del tiempo.
- Trabajo en equipo en proyectos innovadores.
- Clima que fomenta la creatividad.
- Papel de las organizaciones para fomentar la creatividad en los equipos de trabajo.

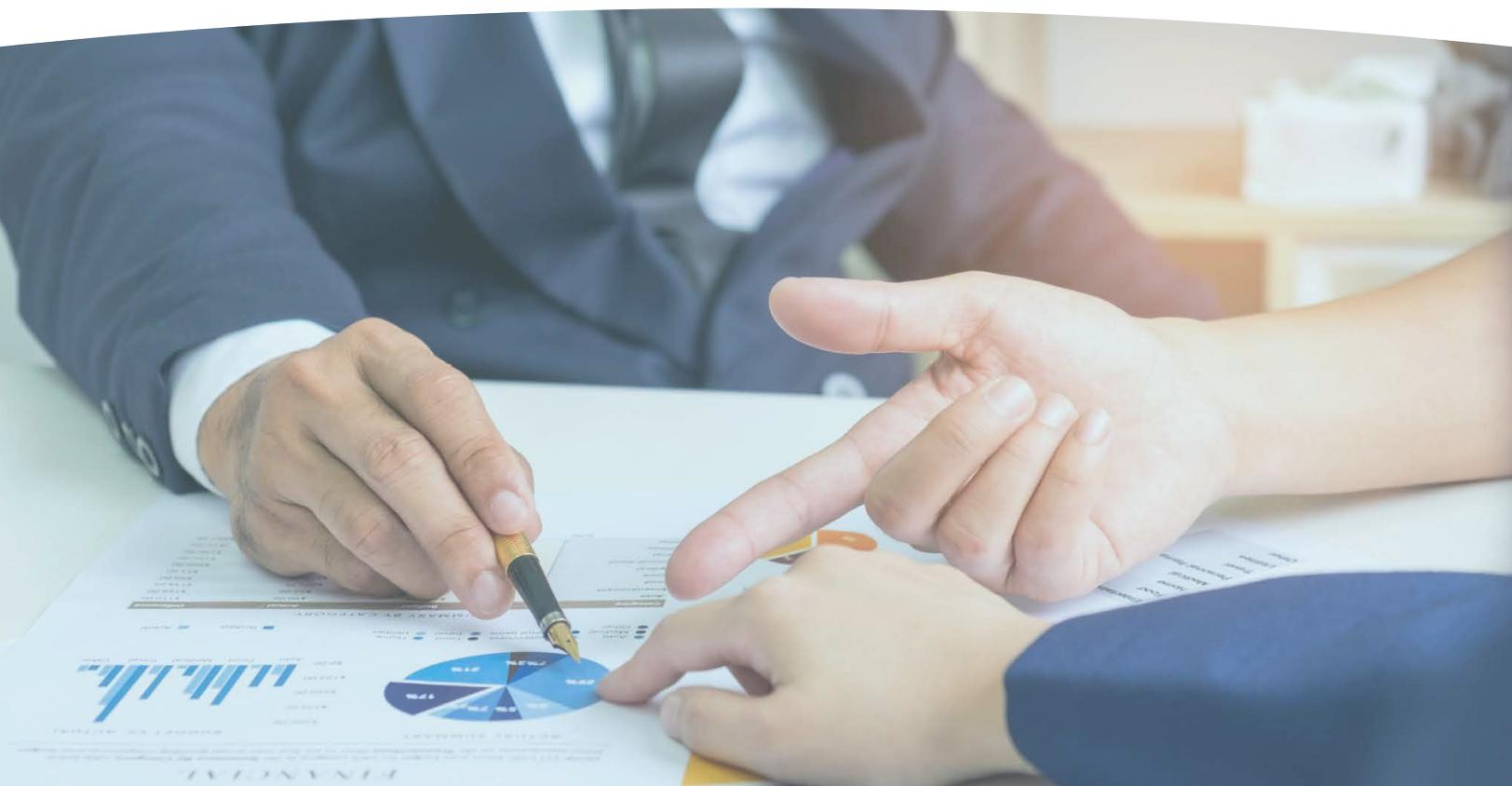


¡Al implementar las distintas técnicas de trabajo en equipo podrás satisfacer oportunamente las necesidades de los clientes!

## Objetivos específicos

### Algunos beneficios

- Aprenderás la importancia de trabajar en equipo.
- Manejarás conflictos que se presentan en los equipos de trabajo.
- Manejarás los factores que permiten formar un equipo de trabajo.



Santiago

Tucapel Jiménez 40, Los Heroes  
Fono: 2 2664 7881

 **GRUPOASYSTE**  
SIEMPRE MÁS

 **CFL**  
CAPACITACION

 **PRENTAS**  
CONSULTORES

**ASYSTE**  
CONSULTORES

[www.asyste.cl](http://www.asyste.cl)

A background image showing several people in business attire with their hands stacked together in a circle, symbolizing teamwork and collaboration. The image is overlaid with a semi-transparent blue banner.

# TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO

## MODALIDAD A DISTANCIA

Duración: 120 Horas

Código Sence: 1237979550

Este curso está orientado a profesionales y colaboradores de una organización que deban cumplir metas apoyándose en el equipo de trabajo.

Trabajar en forma coordinada y complementada con compañeros de trabajo, aumentará la productividad de los servicios prestados, desarrollará habilidades sociales, aportando al logro de las metas institucionales.

**Este Curso está diseñado para quienes estén interesados en promover instancias para generar conductas grupales, cuyo único objetivo es la motivación, creatividad, revalorización e integración de los distintos equipos de trabajo. Por tanto, nuestro objetivo es ofrecerle una experiencia de capacitación significativa, que le permita perfeccionar sus conocimientos y actualizarse en temáticas relevantes respecto al trabajo en equipo.**

## Objetivo General

Al término del curso, el participante estará en condiciones de aplicar técnicas de trabajo en equipo en la organización con el fin de fortalecer las habilidades de comunicación, manejo de conflictos y de planeación en los equipos de trabajo.

## Contenidos

### Módulo 1: Conceptualización y diferenciación del trabajo en equipo

- ¿Qué es el trabajo en equipo?
- Diferencias entre grupo y equipo de trabajo.

### Módulo 2: Manejo de conflictos en equipos de trabajo

- Etapas de desarrollo de los equipos.
- Conflicto al interior de los equipos.

### Módulo 3: Componentes y técnicas para el trabajo en equipo

- Técnicas y estrategias para trabajar en equipo
- Ventajas y desventajas del trabajo en equipo



¡Te invitamos a implementar nuevos métodos y estrategias de trabajo en equipo en tu organización!

## Objetivos específicos

### Algunos beneficios

Este curso permitirá desarrollar habilidades de adaptación en los miembros de un equipo de trabajo, logrando una mejor comunicación y convivencia entre ellos.

El participante descubrirá herramientas que le ayudarán a encontrar las vías adecuadas para la resolución de conflictos y la comunicación abierta en un equipo de trabajo.

Brindará la oportunidad de conocer técnicas de trabajo alternativas que mejorarán considerablemente la calidad de los productos ofrecidos por su organización, al tomar las decisiones en conjunto.



Santiago

Tucapel Jiménez 40, Los Heroes  
Fono: 2 2664 7881

 **GRUPOASYSTE**  
SIEMPRE MAS

 **CFL**  
CAPACITACION

 **B RENTAS**  
RENTAS

 **ASYSTE**  
CONSULTORES

[www.asyste.cl](http://www.asyste.cl)

A background image showing several people in business attire with their hands stacked together in a circle, symbolizing teamwork and collaboration. The image is overlaid with a semi-transparent blue banner.

# TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO

## MODALIDAD A DISTANCIA

Duración: 70 Horas

Código Sence: 1237974279

Este curso está orientado a profesionales y colaboradores de una organización que deban cumplir metas apoyándose en el equipo de trabajo.

Trabajar en forma coordinada y complementada con compañeros de trabajo, aumentará la productividad de los servicios prestados, desarrollará habilidades sociales, aportando al logro de las metas institucionales.

**Este Curso está diseñado para quienes estén interesados en promover instancias para generar conductas grupales, cuyo único objetivo es la motivación, creatividad, revalorización e integración de los distintos equipos de trabajo. Por tanto, nuestro objetivo es ofrecerle una experiencia de capacitación significativa, que le permita perfeccionar sus conocimientos y actualizarse en temáticas relevantes respecto al trabajo en equipo.**

## Objetivo General

Al término del curso, el participante estará en condiciones de aplicar técnicas de trabajo en equipo en la organización con el fin de fortalecer las habilidades de comunicación, manejo de conflictos y de planeación en los equipos de trabajo.

## Contenidos

### Módulo 1: Conceptualización y diferenciación del trabajo en equipo

- ¿Qué es el trabajo en equipo?
- Diferencias entre grupo y equipo de trabajo.

### Módulo 2: Manejo de conflictos en equipos de trabajo

- Etapas de desarrollo de los equipos.
- Conflicto al interior de los equipos.

### Módulo 3: Componentes y técnicas para el trabajo en equipo

- Técnicas y estrategias para trabajar en equipo.
- Ventajas y desventajas del trabajo en equipo.



¡Te invitamos a implementar nuevos métodos y estrategias de trabajo en equipo en tu organización!

## Objetivos específicos

### Algunos beneficios

Este curso permitirá desarrollar habilidades de adaptación en los miembros de un equipo de trabajo, logrando una mejor comunicación y convivencia entre ellos.

El participante descubrirá herramientas que le ayudarán a encontrar las vías adecuadas para la resolución de conflictos y la comunicación abierta en un equipo de trabajo.

Brindará la oportunidad de conocer técnicas de trabajo alternativas que mejorarán considerablemente la calidad de los productos ofrecidos por su organización, al tomar las decisiones en conjunto.



Santiago

Tucapel Jiménez 40, Los Heroes  
Fono: 2 2664 7881

 **GRUPOASYSTE**  
SIEMPRE MAS

 **CFL**  
CAPACITACION

 **PRENTAS**  
CONSULTORES

 **ASYSTE**  
CONSULTORES

[www.asyste.cl](http://www.asyste.cl)