

A background image showing a group of business professionals in a meeting, with a man in the foreground looking towards the right. The image is overlaid with a semi-transparent blue banner.

# HERRAMIENTAS DE CONTROL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD: TABLERO DE COMANDO

## MODALIDAD A DISTANCIA

Duración: 120 Horas

Código Sence: 1237979199

Este curso está dirigido a jefes de áreas, gerentes o supervisores.

Se ha detectado la necesidad de capacitar los trabajadores del área administrativa, que presentan dificultades en el diseño de un plan estratégico para su sistema de gestión de calidad, en el uso de herramientas asociadas al control del SGC, a través de la utilización de un Tablero de Comando para la medición y comunicación al interior de los equipos de trabajo, facilitando de este modo que los objetivos estratégicos por parte de la organización se cumplan, aumentando así productividad en la línea de negocio.

**Esta capacitación promoverá el desarrollo de competencias laborales tales como gestión de calidad, planeación estratégica, análisis de resultados e implementación de acciones de mejora.**



## Objetivo General

Al término del curso, el participante estará en condiciones de diseñar un plan estratégico para su sistema de gestión de calidad, utilizando un Tablero de Comando como herramienta estratégica de gestión, medición y comunicación de los objetivos a alcanzar en una organización.

## Contenidos

### Módulo 1

- El nuevo enfoque para medir la actuación de la organización.
- El nuevo enfoque para medir la actuación de las empresas.
- Sistema de información insuficiente.
- El nuevo enfoque de Tablero de Comando.
- Un nuevo enfoque en pleno desarrollo.
- Las nuevas capacidades que son necesarias desarrollar.
- Un nuevo entorno operativo.
- Los vínculos con los clientes y proveedores.
- La segmentación de los clientes.
- Escala global.
- Innovación.
- Los problemas de información para la toma de decisiones.
- Síntesis.
- Autoevaluación.

### Módulo 2

- Los nuevos indicadores.
- Indicadores causa- efecto.
- Los inductores de la actuación.
- Cuatro perspectivas: ¿son suficientes?
- Las perspectivas financieras.
- La perspectiva del cliente.
- La perspectiva del proceso interno.
- La perspectiva de aprendizaje y crecimiento.
- Síntesis.



## Objetivo General

Al término del curso, el participante estará en condiciones de diseñar un plan estratégico para su sistema de gestión de calidad, utilizando un Tablero de Comando como herramienta estratégica de gestión, medición y comunicación de los objetivos a alcanzar en una organización.

## Contenidos

### Módulo 3

- Cómo integrar la estrategia y objetivos con los indicadores.
- El planeamiento estratégico.
- Ejemplo de modelo de indicadores.
- Evaluación del coeficiente estratégico.
- Síntesis.

### Módulo 4

- Metodología para construir el Tablero de Comando el aspecto de Warehouse de datos.
- Una telaraña de interfaces.
- Relación costo- beneficio.
- Metodología para construir un Tablero de Comando.
- Síntesis (metodología de trabajo).



¡Aumenta la productividad en el negocio! Te invitamos a diseñar un plan estratégico para tu Sistema de Gestión de Calidad.

## Objetivos específicos

### Algunos beneficios

Identificarás el nuevo enfoque de Tablero de Comando para medir la actuación de la organización.

Distinguirás los nuevos indicadores asociados al Tablero de Comando para alcanzar los objetivos organizacionales.

Aprenderás a construir indicadores de calidad que se integren con la estrategia y objetivos.

Emplearás la metodología adecuada para el diseño de un Tablero de Comando que aporte en el control del Sistema de Gestión de Calidad en la organización.



Santiago

Tucapel Jiménez 40, Los Heroes  
Fono: 2 2664 7881

 **GRUPOASYSTE**  
SIEMPRE MAS

 **CFL**  
CAPACITACION

 **PRENTAS**  
CONSULTORES

 **ASYSTE**  
CONSULTORES

[www.asyste.cl](http://www.asyste.cl)