



ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y REDES SOCIALES

MODALIDAD A DISTANCIA

Duración: 100 Horas

Código SENCE: 1238025905

El curso está dirigido a todos los colaboradores que requieren de sistemas informáticos computarizados para la comunicación y desempeño de sus labores, dentro de la empresa.

En la actualidad, el uso de las tecnologías de la información y redes sociales para la comunicación entre los trabajadores, clientes y proveedores adquiere mayor relevancia, así como su empleo para simplificar tareas y/o optimizar su presentación. Dado este escenario, se hace indispensables que todo el personal de una organización maneje los sistemas informáticos, al menos en un nivel usuario, para ampliar el abanico de oportunidades de la empresa en la gestión de las relaciones y automatización de tareas.

El curso **Alfabetización Digital y Redes Sociales** ha sido diseñado con el propósito que participante desarrolle competencias tales como uso de dispositivos electrónicos, empleo de programas y aplicaciones computacionales, elaboración de documentos con las herramientas de Microsoft y la utilización de redes sociales para la comunicación interna y con los potenciales clientes.



Objetivo General

Al finalizar la actividad los participantes serán capaces de emplear las herramientas tecnológicas disponibles para la comunicación y manejo de la información, dentro de la organización.

>>> Contenidos

Módulo I: Hardware y Software

- Dispositivos electrónicos (computador, Tablet, Laptop, Smartphone).
- Programas y aplicaciones computacionales.
- Elementos de Escritorio y Menú Inicio.
- Accesibilidad en la Red Global de Información (Web).

Módulo II: Las herramientas de Microsoft

- Los procesadores de Texto.
- Las Presentaciones.
- La planilla electrónica.
- El buscador de Google.

Módulo III: Las Redes Sociales

- Concepto de red social.
- Las generaciones de usuarios y modos de uso de RR.SS.
- La comunicación y manejo de información. Potencial y Cuidados de las RR.SS.
- Ejemplos de RR.SS.
- Uso de RR.SS. para los negocios.

La tecnología de la información nos conecta con los clientes,
para potenciar las relaciones a largo plazo.

Objetivos específicos

Algunos beneficios

Reconocerás dispositivos electrónicos, programas y aplicaciones computacionales claves para el desarrollo de tus tareas diarias.

Emplearás las herramientas de Microsoft para la gestión de comunicación interna y externa.

Ampliarás tus conocimientos en redes sociales para su empleo en la gestión de clientes, proveedores y potenciales consumidores.



Santiago

Tucapel Jiménez 40, Los Héroes

Fono: 2 2664 7881

 **GRUPOASYSTE**
SIEMPRE MAS

 **CFL**
CAPACITACION

 **PRENTAS**
RENTAS

 **ASYSTE**
CONSULTORES

www.asyste.cl